

**DutchLogic IT Solutions**  
Casteleynstraat 5  
2012 AH Haarlem  
<http://www.dutchlogic.nl/>  
Tel: +31 (0)6 516 324 66



KVK : 34138140 0000  
BTW : 1910.07.900.B.01

#### *ALGEMENE VOORWAARDEN PER 1 JANUARI 2009*

**Artikel 1.** De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van DutchLogic, hierna te noemen "DutchLogic ", op alle door DutchLogic gesloten overeenkomsten en op alle door DutchLogic verrichte handelingen en/of diensten.

**Artikel 2.** Van deze voorwaarden afwijkende nadere overeenkomsten of bepalingen, zijn alleen verbindend indien deze door DutchLogic schriftelijk zijn bevestigd aan opdrachtgever. Eventueel overeengekomen, van deze voorwaarden afwijkende, bepalingen geven de opdrachtgever geen recht op toepassing van die bepalingen bij toekomstige opdrachten. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan degene die aan DutchLogic werkzaamheden opdraagt (c.q. DutchLogic verzoekt een offerte uit te brengen ofwel een ontwerp of demonstratie te vervaardigen).

**Artikel 3.** Met inachtneming van het vorenstaande wordt de toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

#### *TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN*

**Artikel 4.** Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging onzerzijds dan wel nadat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang is gemaakt. De wederpartij is aan een schriftelijke bevestiging onzerzijds gebonden, indien door haar niet binnen 3 dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van zodanige bevestiging is ontkend.

#### *AANBIEDINGEN EN TARIEVEN*

**Artikel 5.** Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Alle offertes zijn gebaseerd op de lonen en tarieven, geldend op de dag van deze aanbieding, terwijl de prijzen exclusief BTW zijn. Prijsverhogingen, als gevolg van gewijzigde belastingen, sociale lasten of wettelijke maatregelen, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door DutchLogic aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

**Artikel 6.** Indien niet binnen dertig dagen nadat DutchLogic een offerte heeft uitgebracht, op basis daarvan een opdracht aan DutchLogic is verstrekt, is degene aan wie de offerte is uitgebracht verplicht op eerste verzoek van DutchLogic de bij de offerte behorende ontwerpen, monsters of

modellen franco aan DutchLogic te retourneren. Bij gebreke van zodanige terugzending is DutchLogic gerechtigd aan degene aan wie de offerte is uitgebracht de voor het samenstellen van die offerte gemaakte kosten in rekening te brengen.

#### *AANSPRAKELIJKHEID*

**Artikel 7.** Indien de opdrachtgever een overeenkomst door DutchLogic laat uitvoeren overeenkomstig de door de opdrachtgever verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van door deze verstrekte materialen, vrijwaart de opdrachtgever DutchLogic voor alle aanspraken van derden ter zake van inbreuken op hun octrooi- of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de door opdrachtgever opgedragen wijze van uitvoering.

**Artikel 8.** DutchLogic is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, beeld- en woordgegevens in enigerlei vorm, die DutchLogic door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

**Artikel 9.** DutchLogic is niet aansprakelijk voor schade, hoe dan ook genaamd en hoe dan ook ontstaan, welke aan personen of goederen mocht worden toegebracht door goederen of diensten welke door DutchLogic zijn geleverd.

**Artikel 10.** Indien een opdracht geheel of gedeeltelijk door derden wordt uitgevoerd, is DutchLogic jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor nalatigheid, verzuim of wanprestatie van deze derden.

**Artikel 11.** Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende geleverde diensten.

#### *EIGENDOMSVOORBEHOUD*

**Artikel 12.** Onvermijdelijk het gestelde in artikel 7 behoudt DutchLogic zich overigens het eigendom van alle door haar aan opdrachtgever afgeleverde goederen voor totdat al haar vorderingen op een opdrachtgever, uit welke hoofde ook, volledig zullen zijn voldaan. DutchLogic is te allen tijde gerechtigd zonder tussenkomst van de Rechter alle aan opdrachtgever afgeleverde en zich daar bevindende door DutchLogic nog in eigendom toebehorende goederen terug te nemen.

#### *WIJZIGINGEN IN EEN OPDRACHT EN CORRECTIES*

**Artikel 13.** Indien een opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is DutchLogic tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien en voor zover zulks in verband met de stand van de werkzaamheden, met derden gesloten overeenkomsten en de overeengekomen levertijd, redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de opdrachtgever verplicht aan DutchLogic door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdrachtgever in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden. In geen geval zal de opdrachtgever, die een

opdracht heeft gewijzigd terwijl DutchLogic reeds met de uitvoering daarvan was begonnen, enige prijsreductie of schadevergoeding kunnen vorderen op grond van het feit dat deze wijziging niet volledig, of niet tijdig is gerealiseerd.

**Artikel 14.** Indien een opdrachtgever de opdracht wenst te wijzigen aldus dat de kosten daarvan worden verminderd, zal het bedrag van die vermindering tegelijk met de wijziging tussen partijen moeten worden overeengekomen. Bij gebreke van dien is DutchLogic slechts verplicht tot een prijsvermindering welke gelijk is aan door DutchLogic aan derden minder betaalde kosten.

**Artikel 15.** Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is DutchLogic gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

#### *LEVERING*

**Artikel 16.** Levertijden worden door DutchLogic bij benadering opgegeven. Indien een vaste levertijd schriftelijk is overeengekomen zal het niet tijdig leveren aan de opdrachtgever geen recht tot schadevergoeding geven, tenzij de overschrijding van de levertijd te wijten is aan grove nalatigheid van DutchLogic. In dat geval is de aansprakelijkheid van DutchLogic beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de opdracht is verstrekt.

#### *OVERMACHT*

**Artikel 17.** In geval van overmacht, waaronder begrepen storing in het bedrijf, tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid of persoonlijke onmisbaarheid, breuk aan apparatuur, brand, staking, uitsluiting, oorlog, revolutie of verhindering als gevolg van overheidsmaatregelen alsmede het niet nakomen door derden van hun verplichtingen jegens DutchLogic, is DutchLogic gerechtigd de levering respectievelijk de werkzaamheden uit te stellen tot na het vervallen van de overmacht opleverende omstandigheden dan wel de overeenkomst te annuleren, in welk geval de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding kan maken.

#### *BETALINGEN*

**Artikel 18.** Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd heeft DutchLogic het recht voor elke deellevering te factureren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen facturen van DutchLogic te worden voldaan binnen 30 dagen na dagtekening. Indien een factuur niet uiterlijk op de vervaldatum wordt voldaan, is de opdrachtgever aan DutchLogic een rente van 1,5 procent per maand over het bruto factuurbedrag verschuldigd, waarbij gedeelten van een maand voor een volle maand worden gerekend.

**Artikel 19.** De wederpartij wordt geacht na verloop van deze termijn of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.

**Artikel 20.** DutchLogic is bevoegd bij wijzigingen in de zakelijke gesteldheid van een opdrachtgever nog lopende opdrachten terstond te annuleren dan wel voor de verdere uitvoering daarvan zekerheid te verlangen, zonder dat de opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan maken.

**Artikel 21.** Indien een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en DutchLogic andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is DutchLogic bevoegd die opdrachten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.

**Artikel 22.** Alle door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

**Artikel 23.** Voorts is opdrachtgever gehouden DutchLogic te vergoeden alle kosten, die DutchLogic maakt ter incasso van de openstaande bedragen:

met name komen te zijnen laste: declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte (ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan), kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus;

de buitengerechterlijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15 % van de hoofdsom zulks met een minimum van € 70,00;

te zijnen laste komen eveneens de kosten van faillissementsaanvragen, alsmede opslagkosten ingeval van opschorting van levering;

DutchLogic hoeft niet aan te tonen dat geclaimde inningkosten door DutchLogic zijn gemaakt.

#### *AUTEURSRECHT*

**Artikel 24.** Het auteursrecht van alle door DutchLogic vervaardigde producties, blijft eigendom van DutchLogic. De door DutchLogic ontworpen producties blijven het onvervreemdbaar eigendom van DutchLogic en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Het auteursrecht van door DutchLogic bij derden ingekochte producties blijft eigendom van deze derden.

#### *RECLAMES*

**Artikel 25.** Reclames dienen uitsluitend schriftelijk bij DutchLogic te worden ingediend binnen acht dagen na constatering van de klacht. Na dat tijdstip ingediende reclames en op andere wijze gedane reclames wijzen wij uitdrukkelijk van de hand.

**Artikel 26.** Reclames geven de wederpartij geen recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.

**Artikel 27.** Het in behandeling nemen van de klachten wil niet zeggen, dat wij de reclame beschouwen als tijdig of terecht.

**Artikel 28.** Indien het geleverde na de oplevering ervan wat betreft aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, vervalt elk recht tot reclame.

**Artikel 29.** Indien de wederpartij met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, zullen wij uitsluitend gehouden zijn de geleverde diensten, waarop de reclame betrekking heeft, voor onze rekening opnieuw uit te voeren.

#### *ZEKERHEID EN ONTBINDING*

**Artikel 30.** Wij zijn gerechtigd gedurende de loop van de overeenkomst bij wanbetaling van de wederpartij of een gegronde vrees daarvoor, de nakoming van onze verplichtingen, zoals nog niet uitgevoerde leveranties en/of opdrachten, op te schorten, de overeenkomst dienaangaande zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden of zekerheid te verlangen voor tijdige betaling. Indien de wederpartij met enige verplichting welke ook, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in gebreke is, zijn alle facturen terstond en ineens opeisbaar en zijn wij gerechtigd voor verdere nakomingen van onze verplichtingen deugdelijke zekerheid te verlangen.

#### *CONVERSIE*

**Artikel 31.** Indien enige in deze voorwaarden genoemd, en voor de wederpartij toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd.

#### *TOEPASSELIJK RECHT*

**Artikel 32.** Alle transacties, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook ingeval van transacties met het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.

**Artikel 33.** Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Haarlem.